附件:

各类业务暂停/调整时间一览表

暂停/调整业务类型	时间（北京时间）
营业网点	2021 年 11 月 27 日 8:00 起暂停，11 月 29 日 9:00 恢复。
ATM 渠道	1.提前至 2021 年 11 月 24 日 18:00 起暂停 ATM 延迟转账业务，11 月 29 日 9:00 恢复; 2.提前至 2021 年 11 月 25 日 17:00 起暂停 ATM 渠道所有业务，11 月 29 日 9:00 恢复。
网上银行、手机银行、微信银行	1.提前至 2021 年 11 月 24 日 18:00 起暂停网上银行、手机银行延迟转账业务，11 月 29 日 9:00 恢复; 2.提前至 2021 年 11 月 26 日 16:00 起暂停所有网上银行、手机银行的对公、对私业务，微信银行等线上渠道业务，11 月 29 日 9:00 恢复。
个人结算账户业务	1.提前至 2021 年 11 月 25 日 22:30 暂停办理个人结算账户（含借记卡、一本通、二三类账户）互联网支付业务，届时您将无法使用我行个人结算账户在支付宝、微信、京东等互联网渠道办理绑卡、解绑、消费、支付、退货、提现、刷脸付等业务，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复; 2.提前至 2021 年 11 月 25 日 22:30 暂停银联柜面通他行卡存现、取现等业务受理，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复; 3.2021 年 11 月 26 日 16: 00 暂停办理个人结算账户（含借记卡、一本通、二三类账户）所有交易，届时您将无法使用我行个人结算账户进行查询、消费、取现、转账、退货、支付签约等各类交易，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
个人外汇业务	提前至 2021 年 11 月 23 日 17:00 暂停个人结售汇、外汇买卖、个人外币账户开立等个人外汇业务，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
代理国债、代理基金、同业外联（GAPS）对私三方	1.提前至 2021 年 11 月 24 日 15:00 起暂停受理储蓄国债（凭证式）、储蓄国债（电子式）的提前兑取、

存管业务、代理保险业务	到期兑付、质押冻结等全量交易，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复; 2.2021 年 11 月 26 日 15:00 起暂停基金申购、认购、赎回等基金代销业务,2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复; 3.2021 年 11 月 26 日 15:00 起暂停受理同业外联（GAPS）对私三方存管业务，包含银证转账、对私三方存管签约等业务，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。 4.2021 年 11 月 26 日 16:00 起暂停代理保险业务(新业务承保）、暂停业务期间客户犹豫期退保、存量客户续缴保费延后等业务，2021 年 11 月 29 日 9: 00 恢复。
恒丰付业务	1.提前至 2021 年 11 月 23 日 15:00 起暂停“恒丰付”基金快赎业务受理，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复; 2.提前至 2021 年 11 月 25 日 22:30 起暂停“恒丰付”单笔代付、批量代付、国税代缴业务受理，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
恒星付业务	1.提前至 2021 年 11 月 23 日暂停线下收单商户服务平台业务，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复; 2.提前至 2021 年 11 月 25 日 22:30 起暂停“恒星付”POS 刷卡、条码、刷脸付及助农取款服务业务受理，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
贵金属出入金业务	2021 年 11 月 26 日 20: 00 暂停代理上海黄金交易所贵金属交易业务出入金业务,2021 年 11 月 29 日 20:00 点恢复。
手机 PAY 类业务(借记卡)	提前至 2021 年 11 月 25 日 22:30 时起暂停办理苹果 PAY、华为 PAY、小米 PAY、三星 PAY 等手机 PAY 类业务的挂失、解除挂失及注销操作; 申请恢复时间另行通知。
恒梦钱包及增赢理财	提前至 2021 年 11 月 24 日 15:30 起暂停接受恒梦钱包、增赢理财申购/赎回申请，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
对公、对私外汇汇款业务	提前至 2021 年 11 月 23 日 17:00 起暂停对公对私外汇汇款业务，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
代理国库业务	1.提前至 2021 年 11 月 23 日 15:00 起暂停代理国库

	集中支付业务，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复; 2.提前至 2021 年 11 月 23 日 21:00 起暂停电子缴税业务（包括签约缴税协议、实时扣税、批量扣税、银行端查询缴税等），2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
信用卡消费、取现、还款、退货等所有交易（日前已公告）	2021 年 11 月 25 日 18: 00 起暂停，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
信用卡临时额度调整、信用卡申请、账单日修改、积分商城积分兑换业务（日前已公告）	2021 年 10 月 26 日零时起暂停，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
恒丰银行“恒享生活”APP（日前已公告）	2021 年 11 月 25 日零时起下线，11 月 29 日 9:00 启用新版“恒丰银行”手机客户端办理信用卡业务
ETC 签约客户通行费扣款服务（日前已公告）	2021 年 11 月 12 日零时起至 2021 年 11 月 29 日 9:00 暂停，不影响客户使用 ETC 高速通行服务，期间所产生费用将在系统升级后进行补充扣款。
手机 PAY 类业务(信用卡)（日前已公告）	1.2021 年 11 月 19 日零时起至 2021 年 11 月 29 日 9:00，暂停办理苹果 PAY、华为 PAY、小米 PAY、三星 PAY 等手机 PAY 类业务的申请、挂失、解除挂失及注销操作; 2.2021 年 11 月 19 日零时起，暂停办理苹果 PAY、华为 PAY、小米 PAY、三星 PAY 等手机 PAY 类业务的申请操作，恢复时间另行通知。
信用卡消费分期付款业务（日前已公告）	2021 年 11 月 25 日 18:00 起暂停，需至下一个账单日次日方可办理。
信用卡溢缴款领回、信用卡补卡业务(日前已公告)	2021 年 11 月 22 日零时起暂停， 2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
信用卡客户信息维护、自扣还款设置及修改、固定额度调整业务（日前已公告）	2021 年 11 月 25 日零时起暂停， 2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
信用卡账单分期、现金分期付款业务(日前已公告)	2021 年 11 月 25 日 18: 00 起暂停，2021 年 11 月 29 日 9:00 恢复。
“恒丰银行信用卡”官方	2021 年 11 月 17 日零时起暂停“恒丰银行信用卡”

微信的金融服务功能（日前已公告）	官方微信的金融服务功能，其他非金融功能不受影响。
恒星金卡会员权益等级刷新功能（日前已公告）	2021 年 11 月 19 日零时起全面下线
银企对账业务	1.在我行开立企业账户时，未签约企业网银协议且选择“按客户号”银企对账方式的客户，自 2021 年 12 月 1 日起，将暂时无法通过企业网银渠道进行对账。我行将邮寄纸质银企对账单的方式协助完成当期银企对账工作。 2.除 11 月 26 日 16 时至 11 月 28 日外，可至我行开户网点柜面办理企业网银协议签约、并选择“网银对账”方式，继续通过我行企业网银渠道进行银企对账（其中，2021 年 12 月 1 日后完成网银协议签约及选择对账方式的，次月生效）。